# "智慧团建"系统常见问题

共青团江苏省委组织部

2019年6月

	মান
н	~~

1、使用环境要求是什么?1
2、团员团干部如何登录到系统?1
3、有哪几种注册方式?1
4、如何解决"管理员注册码错误"?2
5、管理员注册第三步"填写个人资料"有哪些需要注意的地方?2
6、如何生成管理员注册码?
7、导入到团支部的团员团干部的初始密码是什么?
8、忘记密码,该如何解决?
9、团组织信息填写错误可以修改吗?
10、团组织信息可以由谁来修改?
11、如何给团组织添加管理员?
12、如何变更团组织管理员?7
13、如何添加团员团干部?
14、如何批量导入团员团干部?9
15、导入的时候哪些团员团干部需要填写发展团员编号?10
16、团员团干部入团时间有什么限制?10
17、团组织添加团员团干部有哪些注意事项?11
18、身份证号码重复,该如何解决?11
19、发展团员编号重复,该如何解决?12

20	导入表格格式错误,该如何解决?	12
21	是否可以在团委一级录入团员团干部信息?	13
22、	个人信息填写错误能修改吗?	13
23	团干部如何加入到团的领导机关、基层团委?	14
24、	已注册的团员团干部,如何加入到团的领导机关、基层团委?	14
25	团支部有团员,为什么添加管理员的时候无法选择团员?	14
26、	团员为什么无法录入系统?	15
27、	为什么团员必须导入到团支部?	16
28、	身份认证不通过是什么原因?	16
29、	关于完成录入的各项标准是什么?	17
30、	如何查看具体哪个人员的个人信息没有完善?	17
31、	一个团员能否多次注册到不同团组织和在多个团组织任职?	18
32、	个人注册账号时、管理员录入本级或下级成员时,提示"身份证已注册",但是	本
组织	管理员在成员列表并未看到该成员信息,如何解决?	18
33、	团支部中的"组织关系接转办理"功能如何操作?	19
34、	团委 / 团工委 / 团总支中的"组织关系接转办理"功能如何操作?	20
35、	无团员的团支部、无团支部的团委能否录入?	21
36、	发展团员编号填写错误,如何修改?	22
38、	上级组织如何删除直属下级组织?	23
39、	如何删除本组织或者直属下级组织成员?	24

40、	完善组织信息时书记信息如何填入?24
41、	为什么会出现待接转团支部?想要删除待接转团支部,该如何操作?25
42、	组织信息完善的标准是什么?
43、	"组织迁移"功能如何操作?
44、	待接转团支部如何删除?
45	组织简称,组织全称,组织类别,行业类别填写后是都不可修改,需要删除组织
重建	还是只是组织类别不可修改?
46、	录入组织信息时,暂时没有书记怎么填?
48、	录入的团委、团工委、团总支是否必须建有下级团支部?
49、	如何查看"智慧团建"系统分领域团组织、团员、团干部数据?
50、	"智慧团建"系统页面打不开怎么办?

附件:"智慧团建"系统毕业学生团员团组织关系转接业务常见问题

## 1、使用环境要求是什么?

"智慧团建"系统网址: https://zhtj.youth.cn/zhtj。

电脑操作系统要求: Windows7、Windows8、Windows10和 MacOS。

电脑浏览器要求: IE10 及以上版本的 IE 浏览器或 Edge、

Chrome、Firefox、Safari 等,若使用 360、QQ 浏览器必须选择 极速模式。

目前系统只支持电脑端 (PC端),不支持手机端。

## 2、团员团干部如何登录到系统?

第一步: 打开 https://zhtj.youth.cn/zhtj 进入系统登录页面;

第二步:输入已经注册到系统的的身份证号码、密码、验 证码;

第三步:再点击"登录"即可。

## 3、有哪几种注册方式?

智慧团建系统的注册是:创建用户账号和归属组织关系。 系统以身份证号码为用户名,提供了以下三种方式让新用户加 入到系统:

(1) 团员团干部主动注册

管理员注册: 上级组织指定的组织管理员使用;

团员团干部注册:组织管理员未将其添加到系统中的团员 团干部适用。

(2)组织管理员添加

管理员通过逐条录入、批量导入的方式添加团员团干部数据,为团员团干部创建账号,此类用户不需要注册可直接登录。

#### 4、如何解决"管理员注册码错误"?

(1) 错误原因一

上级管理员告知: "2017 级 2 班团支部"的管理员注册码是 "12345678", 注册时第一步选择组织必须为"2017 级 2 班团支 部", 第二步填写管理员注册码必须是"12345678", 两个必填项 未按要求填写都会导致上述问题; 解决方法: 重新选择组织或 者填写管理员注册码。

组织全称	组织简称	管理员注册码	有效日期
团湖南省	团委	JHtB2CbH	20171009
团湖南省	d đ	jXAaujd5	20171009
团湖南省	团	HbUvJH4r	20171009
团湖南省	团	az2BqPmJ	20171009

(2)错误原因二

管理员注册码是长度为八位的"字母+数字"串,字母区分大小写:解决方法:仔细校对填写的管理员注册码。

(3)错误原因三

管理员注册码的有效期为 20 天: 解决方法: 联系上级组织 管理员, 重新分配管理员注册码。

5、管理员注册第三步"填写个人资料"有哪些需要注意的地 方?

"管理员注册"功能由大于13周岁的团干部使用;系统对密

码安全要求较高,需按照页面提示设置。

## 6、如何生成管理员注册码?

"管理员注册码"是由上级管理员为直属下级组织生成,系统 提供两种生成方式:批量导出管理员注册码、单个分配管理员 注册码,具体如图;

🥭 网上共青团・	当意团建 个人中心					☑ 操作中心	⑦ 帮助 也 退出
	<ul> <li>● 当前位置下级组织管理     <li>● 因北京市委     <li>● 因尔城区委     <li>● 因亦城区委</li> <li>● 因売城区委</li> <li>● 因売城区委</li> <li>● 回売城区委</li> </li></li></li></ul>	批量 组织 创建下级组织 团北京市委共有下	生成所有直 的管理员注 <sup>批量生成管理员注</sup>	属下级 册码 册码 导出下级的	<del>銀双</del> 细 6个,团委:0个,团工	只名称 团组织 委:0个,团总支:0个	<u>返回上─页</u> 送别 ☑ Q 、团支部:0个;
团北京市委 (管理员)	<ul> <li>■ 図丰台区委</li> <li>■ 図石景山区委</li> <li>■ 図海淀区委</li> <li>■ 図海淀区委</li> </ul>	组织简称 团东城区委	组织类别团的领导机关	所属行业类别党政机关	联系电话	操作 ④ 🕜 🎁 🐍	排序
🕈 组织首页	- ■ 团房山区委 	团西城区委	团的领导机关	党政机关下	个生成且属级组织的管		上移 下移
▲ 组织管理 〈		团朝阳区委 团丰台区委	团的领导机关团的领导机关	<sup>党政机关</sup> 理 <sup>党政机关</sup>	员注册码	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	上移 下移
🐸 成员管理 🔷 <		团石景山区委	团的领导机关	党政机关		۵ 🗊 🔊 👁	上移 下移
■ 业务办理 〈		团海淀区委	团的领导机关	党政机关		👁 🕜 🏛 🐍	上移 下移
☑ 团内会议 〈		团门头沟区委团房山区委	团的领导机关团的领导机关	党政机关		• 🖉 🛍 💩	上移 下移
► 团课		团通州区委	团的领导机关	党政机关		ى 🗃 🗹 👁	上移 下移
◆ 团内大数据		团顺义区委	团的领导机关	党政机关	₩ M	👁 💽 🛍 🍰	上移 下移 共16条

管理员进入"管理中心"点击左侧菜单"组织管理"再点击"下级组织管理"进入到下级组织列表页:

按照图片示意点击相应的按钮可生产下级组织的管理员注册码。

## 7、导入到团支部的团员团干部的初始密码是什么?

导入到系统的团员团干部不再需要注册,可用身份证+初始 密码(身份证后八位)登录。

#### 8、忘记密码,该如何解决?

团员团干部重置密码需要使用以下方法:

第一步:联系组织管理员(或上级组织管理员),让管理员在"成员列表"处分配"密码重置验证码";

-		CONSIDER DET BORN									-HERL-S
	V.	日 • 四天津市委 - • 田和中区委	1				.94972	114	V FROM F	. 81.01	• 9
的天影市委		- ● 田河东区委		神经	ns	1120	电话	105	HIGHTON	test 密码	建置码
(121203)		■ 即向并区委		1	SOMEH.	π	13645646456	же	8	4	• 3 4
a 1997/00/0		<ul> <li>間紅桥区袋</li> <li>間东部区袋</li> <li>即然東区島</li> </ul>				1	e e 1 2	11.14	0H2	1.1	用1册
T alexana		<ul> <li>間津南区委</li> <li>間北県区委</li> </ul>					-				
👷 INT-1299 19	-4		0.0				×				
现于面积的		<ul> <li>助完局新区委</li> <li>助宁河区委</li> </ul>	直方出公	酸亚吗:0	BIZONV , PERMI	E : 201	7.6-12				
<b>服用因干加</b>		<ul> <li>回時用以來</li> <li>回転用炎</li> <li>回転用炎</li> <li>回ば四支部1</li> </ul>		_			318				
101日月日日日		回 期末回要帐号1 — 四中回要									
■ 业务の理	÷Č.	- 3178									
and the second second	1000										

第二步:在登录页面点击"忘记密码",再输入:身份证号码、 新密码、密码重置验证码,验证码,即可重置密码;

🧽 网上共青团 · 智慧团建	
重置密码	
用的证明研	
an res kra	8-32个学符,至少包含数学、学母、学符2种组合
确认新生药	A-32个学符,至少也会数学、学校、学符2种组合
重加地学校会会记录号	#曹国与物证与由所在2018年2世界代表出
NO GENI	www.een
超文	150 IS
- 15:12:89:49:01)に入る。 19:1	12.725100.000,000 (12.645 )。 200.000 (12.645 )(14.645 )(10.653,222,034) 12.645.***********************************
相目的引擎的建立。 1994年9月1日日本。	国团员判表或团干部列表处点击 4。中南的"墨雷

—4—

## 9、团组织信息填写错误可以修改吗?

团组织的信息大部分都可以修改,唯独"组织类别"不可以改变,用户在创建团组织、完善团组织信息时需要仔细核对组织 类别,若组织类别填写错误,需要删除组织重新创建。

#### 10、团组织信息可以由谁来修改?

团组织信息修改有两种途径:

第一种: 由本组织管理员修改, 修改后直接生效;

第二种:由直属上级组织管理员修改,修改后直接生效。

#### 11、如何给团组织添加管理员?

团组织允许两位管理员共同管理组织,管理员可以通过以 下几种方式添加:

第一种:未注册的团干部可以通过"管理员注册"的方式进入 系统并成为组织的管理员,具体步骤:

上级组织管理员为本组织生成管理员注册码;在系统登录 页面点击"注册"按钮,选择"管理员注册"功能;按系统的指引注 册成为管理员。

—5—

1 Anisan	2 第马管理员注册吗	3 第55个人资料	4 注册成功
	"选择您所在的团老问	Ø	
	10 A E A	•	
	xo ni	<b>F-#</b>	
	"管理员注册"由上保密电积构成的管理员 入出的网络宽利12周点)的团干部使用	5、大于13周波(2018年9月1日前 1	
	使用上级回由只分配的 管理员注册前で のの管理员 主要上级内部的企会	主任到朱熹、注册成功直接成为团组	

第二种:已注册的团干部可以由组织管理员,通过管理员 变更的方式,变更成为管理员,具体步骤:

管理员进入"管理中心",选择"业务办理",点击"管理员变 更";选择需要变更管理员的组织,再点击"添加管理员";若给 本组织添加管理员,提交申请后需要上级管理员审批,审批通 过方可生效;若给直接下级组织添加管理员,提交后立刻生效。

注意:管理员必须是团干部,只有当团组织中有团干部才可以设置,若团组织中无团干部需要先添加团干部。



## 12、如何变更团组织管理员?

团组织管理员可以变更,具体步骤为:

管理员进入"管理中心",选择"业务办理",点击"管理员变 更";选择需要变更管理员的组织,再点击"变更";若给本组织 变更管理员,提交管理员变更申请后需要上级组织的管理员审 批,审批通过方可生效;若给直接下级组织变更管理员,提交 变更申请后立刻生效。

注意:管理员必须是团干部,只有当团组织中有团干部才可以设置,若团组织中无团干部需要先添加团干部。

🈓 网上共青团 •	智慧团建 #1814人中心					=	8000 0 88
-	• ************************************						Hill
	日 · 英术学院团总支 · 人体与艺术系团支手					12	Josting/Al
	<ul> <li>■ 国義系団支部</li> <li>■ 由義系団支部</li> </ul>	109249	管理员	184986895	间干部性质	6.8	Rtt
算术学院团结支		国网络现在部	刘乐屋	+1元	#\$107	正雉	支票
(121356)		国际系统支援	20802	2016年		正單	安臣
▲ 组织前页							
= 10608 ~							
目の決断論系の目的							
NEW X MARK WAR							
组织在片史更非能							
但干部排出来更可能							
管理员变更	< > >						

## 13、如何添加团员团干部?

基层团委、团支部管理员可以为团支部添加团员团干部, 系统提供三种添加方式:

第一种方式是团支部通过 Excel 表格的方式批量添加本组 织团员团干部;

1 Aneron	2 和写管理员注册吗	3 徽际个人资料	4 iimish
	"选择忽所在的影响识	Ø	
	18 A B A		
	- XQ	下─₺	
	管理局注册 由上集团电码网络的管理员 入前的可以管理12回47)的前于影响电	5、大于13周波(2056年9月1日前	
	入出的可放发到12回家)的出于都使用。 使用上年出版只分配的"管理员注册前"3	1. 关于 1000 (1000000)(1000 1. 1. 注册现状病,注册成为真确成为图图	

第二种方法是团支部逐条录入本组织团员团干部;

第三种方法是团委、团工委、团总支通过 Excel 表格为直属 下级团支部批量添加团员团干部。

## 14、如何批量导入团员团干部?

团支部管理员点击"团员管理"--"添加团员"菜单(团委、团 工委、团总支点击管理员首页"添加团员团干部"),进入"添加 团员"页面,进行批量导入团员团干部;

第一步:点击"导入模板下载"下载"智慧团建导入团员团干部数据模板.xls";

第二步:管理员按照导入模板的格式要求填写表格;

第三步:管理员点击"选择文件"按钮,弹出系统文件选择框,选中需要上传的文件,点击"打开"按钮;

第四步:管理员点击"上传"按钮上传 Excel 表格到系统;

第五步:上传完成后系统会给出上传结果的提示:"成功导入 xx 位团员, xx 位团员导入失败",以及失败的原因;

第六步:下载系统反馈的具有失败原因的 Excel 表格,管理员可以在失败表格中根据提示进行修改并且重新上传。

				■ 844+0	MR82E*	ø
1	> 当前位置的历历平向注册					
					國明中	请
X(),[1]						
▲ 间员用于做注册	0					
	· 中央中国		man-	848		
	政府	2(86)	所在团支部	CORN 2	10,10	
	身份定	152103199901012915	t£Ri	я		
	RM	漢族	¥45066	130111	10000	
	图内现任职务		入图年月	2014	01	
		10	戰进度			
	005512012		State.			

## 15、导入的时候哪些团员团干部需要填写发展团员编号?

2016年之前入团的团员团干部导入到系统,不需要填写发展团员编号;2016年及之后入团的团员团干部导入到系统,需要填写发展团员编号。

## 16、团员团干部入团时间有什么限制?

普通团员的年龄限制为:大于13周岁,小于28周岁; 团干部的年龄限制为:大于13周岁。

## 17、团组织添加团员团干部有哪些注意事项?

团员团干部导入前请先在"批量导入团员团干部数据"页面 下载导入模板,团支部管理员务必要按照导入模板填写信息;

导入说明、标题行不能删除,删除这两行数据会导致导入 失败;

导入说明、系统只会导入 Excel 表格中的前 1000 条数据, 一次性导入表格中的数据不要超过 1000 条;

出现导入失败的数据,请按照系统提示进行修改。

#### 18、身份证号码重复,该如何解决?

导入 Excel 表格后提示身份证号码重复的原因及解决方法, 如下:

导入的表格中填写了已经在本组织中的团员干部数据:

解决方法:提示重复对导入结果不会造成影响,可以在导入的 Excel 表格中删除这一批团员团干部的信息;

导入的表格中填写了已经被其他团支部导入的团员团干部 数据:

解决方法:明确该团员团干部应该归属的团组织,联系上级团组织管理员协调解决,也可以通过"组织关系接转"的方式将团员接转到本组织;

导入团支部管理员自己的数据,请在上传的 Excel 表格中删除该数据。

	Excelli	80. 80	-					
	上传Exc	i eeeeeee	选择文件:			退用文件	上傳	Ľ.
	完成			WT14Excellar8714				
			成	功导入 2 位团员	3. 位团员	导入失败		
			成	功导入 2 位团员 面员团干部导入头	1 , 3 位团员 改译编说明	导入失败		导出失败数
序号	姓名	身份证	成	功导入 2 位团员 团员团干部导入来	3 位团员 数详细说明	<b>导入失败</b> <sub>失敗原因</sub>	•	导出失数数
序号 1	25名 95初	<b>身份证</b> 920223199901	<b>历</b> 花 011692	功导入 2 位团员 团员团干部导入关	5 , 3 位团员 8 , 第 位团员	导入失敗。		导出失败数
序号 1 2	姓名 张助 防密	專份证 920223199901 120223199901	<b>成</b> 011692 015992	功导入 2 位团员 团员团干部导入关	5 , 3 位团员 <sup>安详信说明</sup>	今入失敗 ・         ・         ・		發出失敗數

注意:管理员需要仔细核实团员团干部身份证信息。

## 19、发展团员编号重复,该如何解决?

导入 Excel 表格后提示发展团员编号重复的原因及解决方法如下:

(1) 导入的表格中填写了已经在本组织中的团员干部数据:提示重复对导入结果不会造成影响,可以在导入的 Excel 表格中删除这一批团员团干部的信息;

(2) 导入的表格中填写了已经被其他团支部导入的团员团 干部数据:明确该团员团干部应该归属的团组织;联系上级团 组织管理员协调解决;

注意:管理员需要仔细核实团员团干部的发展团员编号。

## 20、导入表格格式错误,该如何解决?

导入文件采用的是 Excel 表格, Excel 表格数字的展示存在 多种格式, 若导入提示:导入表格格式错误,则需要对数字列

的格式进行设置,需要设置的列为:身份证号码、手机号码、 入团年月,设置的步骤为:

选中需要设置的列,单击右键;

选择"设置单元格格式";

再选择"数字""常规"点击"确定",如下图所示;



## 21、是否可以在团委一级录入团员团干部信息?

团员团干部都需要归属团籍,团员团干部导入、录入到系 统后后需要进入团支部,团委、团工委、团总支管理员可以代 替直接下级团支部管理员导入、录入团员团干部。

## 22、个人信息填写错误能修改吗?

团员团干部的个人信息可以修改,个人信息修改有三种途径:

第一种团员自己修改,修改后需要所在组织的管理员审批, 审批通过才可生效;

第二种组织管理员修改,修改后直接生效;

第三种直属上级组织管理员修改,修改后直接生效。

## 23、团干部如何加入到团的领导机关、基层团委?

团员团干部加入到团的领导机关、基层团委中有两种方法, 分别为:

使用"管理员注册"功能,注册到团的领导机关、基层团委;

若不是团组织管理员,需先注册或被导入添加到团支部, 再由团的领导机关、基层团委管理员使用"邀请"功能将团干部邀 请领导机关、基层团委。

24、已注册的团员团干部,如何加入到团的领导机关、基 层团委?

已注册到系统的团员团干部加入到团的领导机关、团委、 团工委、团总支,需要组织管理员使用邀请功能,邀请已注册 用户加入到团组织。

25、团支部有团员,为什么添加管理员的时候无法选择团员?

管理员必须是团干部,需要先使用"团干部职务变更"功能让 团支部有团干部,再使用"管理员变更"功能添加管理员。

## 26、团员为什么无法录入系统?

目前,系统对团员录入严格执行入团年龄及发展团员编号 相关规定,由此产生的无法录入情况如下:

(1)入团年龄不符合规定无法录入。系统对 2017 年 1 月 1 日及以后入团团员的入团年龄限制为 13 周岁,即 2017 年以后 发展入团的,不满 13 周岁入团的团员无法录入;系统对 2017 年 1 月 1 日以前入团团员的入团年龄限制为 12 周岁,即 2017 年以前发展入团的,不满 12 周岁入团的团员无法录入。

因入团年龄问题无法录入系统的,由发展其成为团员的团 组织或县区级团委开具相关说明,交由各市级团委汇总后报省 级团委,最后由团中央统一录入系统。

(2)发展团员编号不符合规定无法录入。2017年1月1日 以后入团的团员须准确填入发展团员编号,无编号或编号不准 确的将无法录入系统。

针对已录入到系统中发展编号不规范的团员、团干部,系 统已增设提示弹出框,须根据提示尽快修改规范。几种不规范 情况如下。

情况一:发展团员编号被占用(即填入编号已被其他人提前使用,并已录入系统),可根据提示,请求上级组织协助, 联系找到对方,协商解决

情况二: 前四位年份与入团时间不一致

情况三: 位数不对/号段不对

情况四:填写有误(格式不对)

(3) 其他无法录入的情况。

当系统提示:"您上传的 excel 表格错误,'导入本级团干部' 和'导入下级团支部团员团干部'中所下载的模板不可混用,请重 新上传正确的表格"(导入表格错误)。

需要请管理员核对导入表格以及表格中信息是否正确,必 填项是否完整,录入信息格式是否正确。

#### 27、为什么团员必须导入到团支部?

每位团员一定在一个支部之中,团员的组织关系只能在团 支部,不能在团委、团工委、团总支。因此,团员必须由团支 部管理员或者直属上级组织的管理员直接录入或导入到支部。

团干部存在于每个组织中,所以基层团委、团工委、团总 支、团支部管理员都可以批量导入或单个录入本级团干部信息, 其中团支部的团干部导入方式和团员导入方式一致。

#### 28、身份认证不通过是什么原因?

特别强调:认证是否通过只与用户的身份证号码和姓名有关。认证通过的人员并不代表个人资料一定已完善,个人信息 是否完善要查看个人信息的必填项是否完整。

目前系统内出现认证不通过的有以下几种情况。

(1)身份证号码和姓名与身份证上的信息不一致;

(2)之前在个人信息 / 团干部列表 / 团员列表编辑页面修 改过身份证号码和姓名(即在人员 a 的个人信息页面,将其身份 证号和姓名改为了人员 b);

(3)姓名和身份证号码信息无误,但未通过公安部公民身份核验,公安部的信息是动态采集的过程非实时更新,该情况较少;

(4)组织全称中含有括号,批量导入时所有人员都会出现 认证不通过的现象,该情况之后后台会统一再次认证,不建议 现在改组织名称。

注意:前2种情况请将身份证号码和姓名发给运营人员, 后台会统一处理;情况3、4不会影响功能使用,之后会再次统 一认证。

#### 29、关于完成录入的各项标准是什么?

(1)团的领导机关团干部信息核对完成的标准:本组织内 所有团干部的个人信息必填项必须完整;

(2)团委、团工委、团总支完成团干部录入的标准:组织 内录入的团干部数量至少2名,并且个人信息必填项完整;

(3)团支部完成团员录入的标准:本组织必须录入至少3 名团员团干部,并且个人信息必填项完整;

(4)团干部 / 团员是否已完成录入的标准: 个人信息中的 必填项必须完整, 与是否认证通过无关。

## 30、如何查看具体哪个人员的个人信息没有完善?

(1)团的领导机关 / 团委 / 团工委 / 团总支管理员前往团干部列表确认;

(2) 团支部管理员前往 团员列表确认。

31、一个团员能否多次注册到不同团组织和在多个团组织 任职?

(1)同一个团员可以在多个团组织,并且不影响在其他组织内的任职信息。但要确保只在一个团支部。

(2)已注册到系统中,如还需在其他团组织任职的,可请 组织管理员使用"录入本级团干部"功能将其录入相应组织。

(3)如果团干部在多个团组织任职的,在账号的个人中心顶部导航栏左上角会有"切换其他组织"按钮,切换不同组织,页面所显示的信息也会相应改变。

32、个人注册账号时、管理员录入本级或下级成员时,提示"身份证已注册",但是本组织管理员在成员列表并未看到该成员信息,如何解决?

如果提示"身份证已注册"或"身份证号重复",则说明该账号 已经注册到系统内,无需再次注册。出现这种情况,一般是团 员身份被其他组织优先录入,但并未告知本人。类似情况包括: 原来的学校导入;上级团组织导入;户籍所在地导入。

解决方式:出现"身份证已注册"的人员使用"身份证后八位" 作为密码尝试登录,进入系统后查看下自己目前在哪个团组织, 如果不是自己应在的团组织,可主动发起"组织关系接转"业务转 入正确的团组织。

## 33、团支部中的"组织关系接转办理"功能如何操作?

团支部管理中心,组织关系接转有2种方式:办理转入、 办理转出。

路径:管理中心—业务办理—组织关系接转办理—办理转入 / 办理转出。

(1)"办理转入"用于其他团支部成员的组织关系需要转入到当前支部。

操作步骤:输入需转入到当前支部的成员姓名、身份证号码-点击查询-选择转入原因-提交

审批流程:被转入成员的转出组织(即原团支部或者原团 支部的直属上级管理员)审批同意即可成功。

(2)"办理转出"用于将本团支部成员的组织关系转出到其他团组织。

操作步骤:选择需转出的成员姓名—选择需转入的新组织 名称(团委/团工委/团总支或者团支部都可以)—选择转出 原因—提交

前提:如果选择转入的组织为团委 / 团工委 / 团总支。

审批流程:转入团委 / 团工委 / 团总支的管理员审批——同 意后该管理员会再收到分配团支部的审批消息——分配新成员加 入的团支部即可。

前提:如果选择转入的组织为团支部。

审批流程:转入的组织(即新团支部或者直属上级管理员)

审批同意即可成功。

34、团委 / 团工委 / 团总支中的"组织关系接转办理"功能如 何操作?

团委 / 团工委 / 团总支管理中心,组织关系接转有3种方式:批量接转、办理转入、办理转出。

路径:管理中心—业务办理—组织关系接转办理—组织关 系批量接转 / 办理转入 / 办理转出。

(1)"组织关系批量接转":可一次性接转最多 30 人;无需 审批。

操作步骤:选择转出团支部的名称—选择转出的成员—选择转入的团支部名称—选择转出原因。

(2)"办理转入"用于其他团支部成员的组织关系需要转入到当前团委 / 团工委 / 团总支。

操作步骤:输入需转入到当前组织的成员姓名、身份证号码---点击查询--选择转入原因---提交

审批流程:被转入成员的转出组织(即原团支部或者原团 支部的直属上级管理员)审批—当前团委/团工委/团总支管 理员分配加入的团支部。

(3)"办理转出"用于将本组织下级团支部成员的组织关系 转出到其他团组织。

操作步骤:选择下级团支部名称—选择该支部需要转出的 成员姓名—选择需转入的新组织名称(团委/团工委/团总支

或者团支部都可以) —选择转出原因—提交

前提:如果选择转入的组织为团委/团工委/团总支。

审批流程:转入团委 / 团工委 / 团总支的管理员审批- 同意 后该管理员会再收到分配团支部的审批消息-分配新成员加入 的团支部即可。

前提:如果选择转入的组织为团支部。

审批流程:转入的组织(即新团支部或者直属上级管理员) 审批同意即可成功。

35、无团员的团支部、无团支部的团委能否录入?

(1)根据团章及相关规定,凡是有团员以及28岁以下保 留团籍的党员3人以上的,都应当建立团的基层组织。要认真 梳理本单位团员的准确数量:一是28岁以下保留团籍的党员数 量,二是直属单位、下属单位所有团员的数量。对于包括28岁 以下保留团籍的党员在内的团员数量,都达不到3人的,该团 支部应当撤销或与其他团支部合并。

(2)团员的组织关系必须在团支部,不能在团委、团工委、 团总支。如果有团员的组织关系直接在团委(团工委、团总支) 的,一种办法是,把该团委(团工委、团总支)改建成团支部, 另一种办法是,在团委(团工委、团总支)下建立团支部,把 团员编入支部。

(3)青工委、青年部、群团部等均不是团的组织,不能录入系统。

## 36、发展团员编号填写错误,如何修改?

个人和管理员都可以进行修改。

(1)个人修改:登录系统 - 点击查看个人资料 - 点击"编辑" - 修改发展团员编号 - 提交。

(2)管理员(本组织或者直属上级管理员皆可)修改:登录系统-点击团员列表/团干部列表(修改团支部成员点击团员列表,修改非团支部成员点击团干部列表)-点击相应人员(需修改编号的人员)操作栏的编辑按钮-修改发展团员编号-提交。

37、删除组织后,原管理员需要再次注册吗?再次成为管 理员如何操作?

~	♀ 当前位置:下级组织管理							返回。	上一页
	<ul> <li>■ 团陕西省委</li> <li>● 团西安市委</li> <li>● 团铜川市委</li> </ul>	<b>创建下级组织</b> 团陕西省委共有1	批量生成管理员》	<del>主册码 导出下级组织</del> ,其中团的领导机关:	121个, [	组织名称 团委:8个,团	团组织	类别 \$ 4个,团总	Q (1)
(管理员)	<ul> <li>□</li> <li>□</li></ul>	9个,团支部:27 组织名称	个,待接转团支 组织类别	部:1个; 所属行业类别	联系电话	操作		排序	
♣ 组织首而	田 📕 团清南市委 田 📕 团延安市委	团西安市委	团的领导机关	党政机关		<b>@</b> []	t 💧	下利	8
	□ ■ 团汉中市委	团铜川市委	团的领导机关	党政机关		<b>@</b> []	t 🕹	上移	下移
▲ 组织管理 ~	日日の安康市委	_	团委	事业单位(不含公1		ا ای ک	t 🚹	上移	下移
管理下级组织	田 📕 团商洛市委	_	团总支	普通高等院校		<b>@</b> []	t b	上移	下移
		团宝鸡市委	团的领导机关	党政机关		ا ای ک	ð 8.	上移	下移
组织录入进度		团成阳市委	团的领导机关	党政机关		• • • •	1	上移	下移
下级组织会议活动		团渭南市委	团的领导机关	党政机关		• 🕑 🚺	<b>a</b> 1	上移	下移
1 310314 101 3 011 12		团延安市委	团的领导机关	党政机关		<b>@</b> 🕑 [	1.4	上移	下移
🗑 团员管理 🛛 <		团汉中市委	团的领导机关	党政机关		ا 🕑 👁		上移	下移
曾团干部管理 <		团榆林市委	团的领导机关	党政机关		ا ک ی	1	上移	下移
≡ 业务办理 <				H 46   1	H H		-10 🗦	も12 条	
2 团内会议 <									

原管理员账号已注册到系统,不需要再注册账号。请按以 下步骤操作:

原管理员登录系统—选择管理员注册—填写信息(使用上

级新分配的注册码)

	♀ 当前位置:管理员变更						返回上一
	共青团中央 日本市委					1	加管理员
	● 团天津市委	组织名称	管理员	团内现任职务	团干部性质	状态	操作
共青团中央 (管理员)	<ul> <li>□ 図山四省安</li> <li>□ 図内蒙古区委</li> <li>□ 図辽宁省委</li> <li>□ 図三十半条本</li> </ul>	团河北省委		工作人员		正常	变更
♥ 组织首页	■ 团黑龙江省委 ■ 团黑龙江省委 ■ 团上海市委						
4 组织管理 〈	<ul> <li>■ 团江苏省委</li> <li>■ 团浙江省委</li> <li>■ 团安徽省委</li> </ul>						
团员管理 <							
团干部管理 <	<ul> <li>□ 团河南省委</li> <li>□ 団湖北省委</li> </ul>						
业务办理 ~	▶ 团湖南省委 ▶ 团广东省委 ▶ 团广西区委						
干部身份变更审批	■ 团海南省委 ■ 团重庆市委						
理员变更	<ul> <li>■ 团凹川省委</li> <li>■ 团贵州省委</li> <li>■ 团云南省委</li> </ul>						
团内会议 <							
> 团课 <	- 四日而百安						

38、上级组织如何删除直属下级组织?

共有以下四种情况:

(1) 直属下级组织无成员时,可以删除。

操作步骤:组织管理—管理下级组织—点击删除按钮。

(2)直属下级组织为团支部,且有成员时,可以删除。删除后团支部的成员将全部进入待接转团支部。

操作步骤:组织管理—管理下级组织—点击删除按钮。

(3)直属下级组织为非团支部组织,且有成员时,需要先将组织成员删除后,才可以删除该组织。删除成员的操作步骤 详见问题十。以被删除成员为管理员为例:

操作步骤:业务办理—管理员变更—选择被删除成员所在 组织—点击撤销。团干部列表—选择需删除人员—确定。组织 管理—管理下级组织—删除按钮。

(4)被删除组织含有下级组织时,无法直接删除。需要被
删除组织先删除自己的下级组织。如:A 组织要删除 B 组织,
但 B 组织含有下级 C 组织。那么需要 B 组织先删除 C 组织。

温馨提示:由于删除组织涉及类型较多,删除步骤会比较 繁琐,所以建议上级在创建下级组织时尽量保持准确。

39、如何删除本组织或者直属下级组织成员?

共有以下三种情况:

(1)当被删除成员为管理员时,需要先撤销其管理员身份, 然后在团干部列表中再删除该人员。

操作步骤:业务办理—管理员变更—选择被删除成员所在 组织—点击撤销。团干部列表—选择需删除人员—提交。

(2)当被删除成员为普通团干部时(即非管理员),可以 直接删除。

操作步骤:团干部管理-团干部列表——删除按钮。

(3) 当被删除成员为普通团员时,可以直接删除。

操作步骤:团员管理-团员列表---删除按钮。

#### 40、完善组织信息时书记信息如何填入?

(1)管理员首次登录完善组织信息时,填写的书记信息,可 以是未注册到系统的新账号,当提交完成后,系统默认该书记 的账号也随即生成,无需再次注册。该书记可使用账号密码直 接登录系统,账号为身份证号,初始密码为身份证号码后8位。 (2)由于同一个人可以在多组织任职,所以管理员在完善 组织信息时,填入的书记可以和其他组织填入的书记是同一人, 填入的书记信息仅代表他本人的任职情况,可以重复。

填入的书记也可以是已经注册到系统的其他团组织的成员,不影响该书记在其他团组织的信息呈现。

41、为什么会出现待接转团支部?想要删除待接转团支部, 该如何操作?

删除团支部时,如果团支部里有团员团干部,则系统会自 动生成待接转团支部,原团支部中的所有人员会进入待接转团 支部。

删除待接转团支部步骤:

方案一:

待接转团支部的直属上级通过团员管理-团员列表-组织树选择待接转团支部-删除待接转团支部所有成员。组织管理-管理 下级组织-删除待接转团支部

方案二:

待接转团支部的直属上级通过业务办理-组织关系接转-将 待接转团支部所有成员接转到其他组织(需确保新转入的是该 成员真实的组织)。组织管理-管理下级组织-删除待接转团支部。

#### 42、组织信息完善的标准是什么?

(1) 完整填写组织必填字段(在组织信息中检查);

(2)组织中的书记必须完成注册、书记必须填写手机号码

(在团干部管理-团干部列表-书记个人资料查看确认);

(3)统计数据每小时(整点)更新一次,并非修改后立即 生效。

重点:

(1)书记的手机号码:指的是书记个人信息中的手机号码,并不是组织信息中的联系方式;

(2)目前统计页面组织信息显示"否",几乎都是因为"书记" 个人信息中的手机号码没填写。

#### 43、"组织迁移"功能如何操作?

目前系统内已开放省内组织整体迁移,省级团委以下层级 的组织可申请省内组织迁移,跨省组织迁移请省级团委管理员 线下联系团中央后台处理。

路径:管理中心-组织管理-申请组织迁移

操作步骤:选择需迁入的组织名称(即迁移后新的直属上级)-提交

审批流程:发起迁移组织的原直属上级管理员审批 - 选择 迁入组织的管理员审批。

#### 44、待接转团支部如何删除?

待接转团支部如何产生的:删除直属下级团组织时,如果 该团组织为团支部,而且团支部里有人员,则删除该团支部后 系统会自动生成一个带接转团支部,原团支部中的所有人员会 自动进入待接转团支部。 如何删除:

(1)组织内人员为空后,才能够删除待接转团支部;

(2) 根据实际情况将待接转团支部里的所有人员办理转出或者删除后,再前往"管理下级组织"页面删除 待接转团支部。

办理转出操作步骤:业务办理 - 组织关系接转办理 - 办理 转出

删除待接转团支部人员操作步骤:团员管理-团员列表-删除(只有人员录错的情况才可使用该方式)

45、组织简称,组织全称,组织类别,行业类别填写后是 都不可修改,需要删除组织重建还是只是组织类别不可修改?

(1)组织类别可以修改一次,修改机会给了本组织管理员: 当本组织管理员注册成功登录时,对本组织信息进行核对、完善的时候可以修改组织类别。组织简称、组织全称、行业类别可以任意修改。

(2)其中团中央、38家省级团委的组织类别、简称、全称、 行业类别不可修改。

46、录入组织信息时,暂时没有书记怎么填?

个别团组织没有书记的可以先填写主持或牵头工作的书记 信息,待书记配上之后,再变更书记信息即可。

47、核对并完善本组织信息时,提示"该非团员正在走注册 流程,不支持当前操作",该如何处理? 出现该情况说明填入的书记账号使用了团员团干部注册。 处理方法:填入的这位书记需要先登录系统中,点击"撤销申请"。 然后管理员重新登录,再次完善组织信息即可。

48、录入的团委、团工委、团总支是否必须建有下级团支 部?

(1)根据团章及相关规定,凡是有团员以及28岁以下保留团籍的党员3人以上的,都应当建立团的基层组织。要认真梳理本单位团员的准确数量:一是28岁以下保留团籍的党员数量,二是直属单位、下属单位所有团员的数量。对于包括28岁以下保留团籍的党员在内的团员数量,都达不到3人的,该团支部应当撤销或与其他团支部合并。

(2)团员的组织关系必须在团支部,不能在团委、团工委、 团总支。如果有团员的组织关系直接在团委(团工委、团总支) 的,一种办法是,把该团委(团工委、团总支)改建成团支部, 另一种办法是,在团委(团工委、团总支)建立团支部,把团员编入支部。

(3)青工委、青年部、群团部等均不是团的组织,不能录入系统。

49、如何查看"智慧团建"系统分领域团组织、团员、团 干部数据?

团员管理-》团员录入进度-》选择分领域-》点击"查看" 按钮,进入分领域团员录入情况页面,可查看"下级团支部总 数"、"已录入的团员总数",也可点击"下载团员录入情况"进行查看。如下图所示。

🧒 网上共	青团・	智慧团建切換	其他組织 🗸	进入个人中心				2	操作中心明示	统设置 🌱 📀 🕴	帮助 ひょ
<b>(</b>					团的领导	孙关	团委、团工委、团总;	ŧ			
共青团中央		全部	学校	机关	<b>那业单位</b>	国有企业	非公企业	新社会组织	網城市	市社区	农村
(管理员)		截至2019年 支部 <b>□「十: 日</b>	E05月17日16 早本へ走了が	6时47分24秒	- 開北人 (安) この見たらる	н өлтө Төхөр	101 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10.30 <sup>年</sup> 夜:	-24339-	an - Mindo	H(不含B
只首页										下载团干音	8录入情况
织管理	~	• 基层团组	织(团委、团	1工委、团总	支)完成团干部	·录入的标》	主: 组织内录入的图	日干部数量到	ē少2名,并」	L 且个人名片必结	真项完整
员管理	~			本级组织录入情	ж			下级组织录	入情况		
干部管理	^	组织名称	团干部录入 是否完成	已录入的团 干部总数	已完成录入的 团干部总数	基层团组 织总数	已完成团干部录入 的基层团组织总数	田干部录 入进度 ≑	已录入的团 干部总数	已完成录入的 团干部总数	查看详情
本级团干部		团馬属工会	-	:	~	ю	:	~		>	童君
部列表		团章加区委	-	÷		6.64	4	10	<	>	童看
	7	团計加区委	-	12		100			1	1	童看
即求人进度	J	团=上区委	-			<b>1</b>		<b>e</b> .	<i>x</i>	3	查看
部职务变更		团石制。这委	-	:	-	ч	:	15	<	>	查看
委員管理	~	团制制区委	-			$\Delta C$	4	a#1	<	>	童者

团干部管理-》团干部录入进度-》团委、团工委、团总支-》 选择分领域-》点击"查看"按钮,进入分领域团干部录入情况 页面,可查看"基层团组织总数"、"已录入的团干部总数", 也可点击"下载团干部录入情况"进行查看。如下图所示。

🥌 🛯 🖉	も、していた。	智 <b>慧团建</b> 圳	英其他组织	✓ 进入个人中∉	6			1	☑ 操作中心 <sup>99+</sup>	统设置 🏏 😡	帮助 🖰 退出
	0	♀ 当前位置:团员	录入情况								返回上一页
(III)		全部	4	学校 机关	事业单位	国有企业	非公企业	新社会组	组织    城	市社区	农村
共青团中央 (管理员)	ŧ	截至2019	年05月17	日16时25分06秒	),全国共有	具体情况见了	<b>11</b> 1 已第 下表:	民成录入的	alka (Att.)	个;已录入的	团员总数为
💣 组织首页										下載团	员录入情况
备组织首页 晶组织管理	~	● 团支部完成图	团员录入的核	示准:本组织必须引	录入至少3名团员	团干部,并且个	人名片必填项	完整		下載团	员录入情况
<ul> <li>▲ 组织首页</li> <li>▲ 组织管理</li> <li>■ 团员管理</li> </ul>	~	● 团支部完成 组织名称	团员录入的标 下级团支 部总数	示准:本组织必须引 已完成录入的下 级团支部总数	录入至少3名团员 完成录入的团 支部占比 ≑	团干部,并且个 已录入的团 员总数	人名片必填项 已完成录入 的团员总数	完整 个人资料录 入完整的团 局占比 念	2017年团统 数量	下載团 目前录入数 量与2017团 统数量与比	员录入情况 查看详情
★ 组织首页 ▲ 组织管理 督 团员管理 团员列表	~	● 团支部完成日 组织名称 团 <sup>★</sup> ■ ■ ≂ <sup>5</sup>	团员录入的林 下级团支 部总数	示准:本组织必须数 已完成录入的下 级团支部总数	●入至少3名团员 完成录入的团 支部占比 ◆	团干部,并且个 已录入的团 员总数 	人名片必填项3 已完成录入 的团员总数	完整 个人资料录 入完整的团 员占比 ≑	2017年团统 数量	下载团 目前录入载 量与2017团 统数量占比	员录入情况 查看详情 
<ul> <li>▲ 组织首页</li> <li>▲ 组织管理</li> <li>曾 团员管理</li> <li>团员列表</li> <li>团员录入进度</li> </ul>	~	● 团支部完成日 <u>组织名称</u> 回 <sup>+</sup> === <sup>*</sup> □,• <b>=</b> + <del>*</del>	团员录入的标 下级团支 部总数	示准:本组织必须到 已完成录入的下 级团支部总数	表入至少3名团员 完成录入的团 支部占比 ≎	团干部,并且个 已录入的团 员总数	人名片必填项 已完成录入 的团员总载	六型 个人資料录 入完整的团 员占比 ♀	2017年团续 数量 - 11 - 41 	下载团 目前录入数 量与2017团 统数量占比	员录入情况 查看详情 
▲ 组织管理 ▲ 组织管理 留员员管理 图员列表 图员系入进度 曾日干部管理	~ ^	<ul> <li>団支部完成</li> <li>銀線名称</li> <li>団キョーキ</li> <li>団・事・長</li> <li>団・事・長</li> <li>団・事・長</li> </ul>	团员录入的机 下级团支 部总数 	記律:本組织必须要 已完成录入的下 吸因支部总数 「	<ul> <li>完成录入的图 支部占比 中</li> <li>第100</li> <li>第100</li> <li>第100</li> <li>第110</li> </ul>	团干部,并且个 已录入的团 员总数 "	人名片必填项: 已完成录入 的团员总数	売整 个人资料录 入完整的目 员占比 ♀	2017年团统 数量 - 13 - 43 	下載田 目前泉入数 重与2017团 使数量占比 1000 (1)更小	<ul> <li>员录入情况</li> <li>查看详情</li> <li>查看</li> <li>查看</li> <li>查看</li> <li>查看</li> <li>查看</li> </ul>

-29-

## 50、"智慧团建"系统页面打不开怎么办?

"智慧团建"系统登录有时可能有些问题,请尝试两种解决办法,一是用原始网址登录 https://zhtj.youth.cn/zhtj/, 二是 ctr+F5 强制刷新一下,清除缓存,关闭浏览器,再重新打开试试。

#### 附件

## "智慧团建"系统毕业学生团员团组织关系 转接业务常见问题

1、为什么团支部的团员 / 团干部列表没有 "删除"按钮?

(1)根据要求,目前系统内团支部的成员不允许自行删除。如需删除,需要将被删除人姓名、身份证号码、删除原因逐级上报至团省委并出具情况说明,统一交由后台删除。

(2)如果团支部内的团员已不属于该支部,可以使用"组织关系转接"将其转入新的团支部。

#### 2、哪些团组织有权限标记团支部毕业时间?

(1)学校领域的团委、团工委、团总支有权限标记团 支部毕业时间。

(2)学校整体为一个团支部时,直属上级有权限标记团 支部。

#### 3、没有看到"标记团支部毕业时间"按钮是什么原因?

(1)学校领域各级团组织管理员(团支部管理员除外) 和学校团支部的直属上级才有权限标记团支部毕业时间。

(2)被标记的团组织的组织类别不是团支部。

(3)被标记的团组织"单位所属行业类别"选项为空,小 学或者不是学校领域。 4、完成"标记团支部毕业时间"后,被标记的团支部如何 变为毕业生团组织?

学校领域所有的团支部都需要被标记毕业时间,其中毕 业时间为本年度的团支部,系统会在规定的时间点(6月1 日)自动将其组织类别更改为毕业生团组织,团组织内的所 有成员会被标识为毕业生。

5、如果团组织被标记为毕业生团组织,里面的团员是否可 以进行组织关系转接,组织信息是否可以正常编辑?

毕业生团组织中的团员可以进行组织关系转接,组织信息也可以正常编辑。

6、延期毕业生的情况如何处理?

首先在"管理下级组织"界面完成团支部毕业时间标记, 组织类别自动更改为毕业生团组织后,点击"团员列表", 勾选标记组织内的延迟毕业团员。

